Nota van Inlichtingen Marktonderzoek VTH applicatie
d.d. 22 april 2024

Deze nota van inlichtingen is onderdeel van marktonderzoek. In deze nota van inlichtingen worden de ingediende (geanonimiseerde) vragen weergegeven met daar achter de beantwoording van de aanbestedende dienst.

Vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Marktonderzoek document		In de documentatie viel op dat er ook verschillende koppelingen vereist zijn. Aangezien Saw@ een samenwerkingsprogramma is gaan we er vanuit dat er veel verschillende applicaties worden gebruikt en dat het essentieel is dat deze goed gekoppeld worden met de nader te kiezen VTH-applicatie. Hierbij ben ik erg benieuwd of jullie met betrekking tot deze opdracht voornemens zijn om met een integratiepartij samen te werken voor de koppelingen? Vanuit bedrijf leveren wij een integratieoplossing waarbij we allerlei systemen met elkaar koppelen. We werken al voor verschillende waterschappen in Nederland waarbij wij een integratieoplossing leveren en zouden hierbij dus kunnen ondersteunen indien nodig	Saw@ is op zoek naar een partij of consortium voor het leveren van het gewenste product (VTH-applicatie), inclusief de bijbehorende dienstverlening, transitie en implementatie. Saw@ gebruikt de informatie van het marktonderzoek om te komen tot een juiste op de marktsituatie afgestemde inkoop- en aanbestedingsstrategie. De keuze of integratie een separaat perceel van de aanbesteding is staat op dit moment vooralsnog open.
2	Bijlage 1 Invuldocument vervanging VTH systeem		Staat de aanbestedende dienst er voor open dat de beantwoording van de vragen in het kader van overzichtelijkheid en leesbaarheid wordt aangeleverd in een Word document?	Voor de beantwoording dient Bijlage 1 invuldocument vervanging VTH systeem gebruikt te worden. U mag dit document ingevuld in Word inleveren.
3	Marktonderzoek document	paragraaf 3.2.4. sub 2.	Inschrijver vind het erg prettig dat SAW@ transparantie biedt door een lijst van deelnemende partijen achteraf kenbaar te maken. Wij begrijpen tevens heel goed dat het onhaalbaar is om straks met alle deelnemende partijen interviews te houden. Zou de SAW@ bij de lijst van deelnemende partijen wel kunnen noteren met welke partijen een interview is afgenomen en met welke niet, dit voor een complete transparantie naar alle partijen en om niemand te bevooroordelen?	Een lijst met partijen die hebben deelgenomen aan marktonderzoek maken wij kenbaar in het eindverslag van het marktonderzoek.
4	Marktonderzoek document	paragraaf 3.3	Kan de SAW@ iets meer informatie geven over de groep medewerkers en adviseurs die direct betrokken zijn bij het marktonderzoek. Is namens iedere individuele organisatie iemand vertegenwoordigd?	Dit is een samengestelde projectgroep vanuit waterschappen, het Waterschapshuis en Rijkswaterstaat.
5	Marktonderzoek document	paragraaf 3.3	Wat zijn gemiddeld genomen de functies van deze personen?	Dit zijn functies, die betrokken zijn bij de aanschaf en gebruik van het VTH systeem, zoals VTH-management, vergunningverlening, toezicht en handhaving, als ook functioneel beheer, architectuur, applicatiemanagement, inkoop.
6	Marktonderzoek document	Algemeen	Kunnen we bij de beantwoording van vragen ook gebruik maken van screenshots van de oplossing ter ondersteuning van ons antwoord. Is er een maximaal aantal pagina's gesteld voor de beantwoording	Voor beantwoording dient u gebruik te maken van bijlage 1 Invuldocument vervanging VTH systeem. De beantwoording is in tekst, exclusief screenshots of visualisaties. Er is geen maximaal aantal pagina's gesteld voor de beantwoording. Verzoek is om de tekst kort en bondig te houden.
7	Marktonderzoek document	Algemeen	Kunt u meer inzicht geven in het appicatielandschap per deelnemer als het gaat om applicatie zoals M365 , ADFS en andere standaarden. Kunt u per waterschap beter inzichtelijk met welke specifieke applicaties gekoppeld dient te worden zoals bijvoorbeeld digitaal ondertekenen, anonimiseren ed?	De architectuuroverzichten met de koppelingen van de deelnemers geven hier al een behoorlijk goed inzicht in. Meer (detail)informatie zal tijdens de publicatie van de aanbesteding worden aangegeven.
8	Marktonderzoek document	Algemeen	Planning. Kunt u iets meer duiding geven over de beoogde planning van start van de aanbesteding en start van het project. Wij gaan ervan uit dat overgang naar het nieuwe systeem kan plaatsvinden op basis eerste overgang met een kopgroep en daarna gefaseerde overgang van de overige deelnemers	Saw@ gaat er nu vanuit dat publicatie van de aanbesteding plaatsvindt in Q1 2025 en afgerond moet zijn in Q3 2025. Vooralsnog gaat SaW@ ervan uit dat de periode van transitie maximaal 16 maanden in beslag mag nemen. Tot de aanbesteding behoort de levering, transitie en implementatie van de VTH-applicatie. Wat de beste manier en vorm van transitie is, is voor SaW@ nu nog een vraag en het antwoord staat nu ook nog open, evenals de benodigde tijd voor de transitie. Wat Saw@ middels het marktonderzoek wil bereiken is daarover ideeën op te doen.
9	Marktonderzoek document	G1	Contractvoorwaarden. Kunt u al meer inzicht geven in de te hanteren inkoopvoorwaarden en bent u bereid om hieraan aanpassingen te doen als het gaat om SLA en betalingsvoorwaarden voor dit project?	Uitgangspunt zijn de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (ARBIT). Het marktonderzoek is bedoeld om nadere details voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat de informatie van het marktonderzoek gebruikt zal worden om te komen tot de juiste, op de marktsituatie afgestemde inkoop- en contractvoorwaarden. Eventuele suggesties kunt u in uw antwoord opnemen.
10	Marktonderzoek document	A5	Hoe ondersteunt de applicatie in mobiel en offline werken. Is offline werken voor u een vereiste? Wij zien in de praktijk dat tegenwoordig de dekking voor online werken met mobiele Apps sterk is verbeterd	Onze handhavers werken vooral in buitengebied en soms langs landsgrenzen en werken hierdoor regelmatig op plekken zonder mobiel bereik (of waar dat niet is toegestaan). Hierdoor is online werken niet altijd mogelijk. Daarom is offline te kunnen werken een eis.

Vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
11	Marktonderzoek document	E1	Deze organisaties delen werkprocessen, maar per tenant is er ook een specifieke inrichting aanwezig. Kunt u aangeven of deze inrichting in algemene zin is gebaseerd op de Wiki standaard inrichting voor zaakgericht werken en de specifieke inrichting meer gericht is op taakgerichte ondersteuning?	De inrichting sluit zo veel mogelijk aan bij de standaard inrichting voor zaakgericht werken.
12	Marktconsultatie	E1	Maken alle deelnemers gebruik van eenzelfde datamodel en kan dit als basis fungeren voor de migratie per waterschap?	Het onderliggende datamodel is voor alle deelnemers gelijk en fungeert als basis voor de migratie.
13	Marktconsultatie	E3	Zijn alle in gebruik zijnde processen bij de deelnemers vastgelegd in een procesdiagram en kunnen deze worden gebruikt voor migratie en inrichting van nieuwe systeem. Proces Redesign ligt voor de hand maar is tijdrovend en kostbaar en moeilijk voor gebruikers te doorgronden.	Alle processen zijn ingericht in PowerBrowser en kennen voor alle deelnemers dezelfde stappen en dienen als uitgangspunt voor de transitie.
14	Marktconsultatie	G6	Staat u open voor een Concurrentiegerichte dialoog als aanbestedingsvorm?	Zoals de situatie nu ligt, leent de aanbesteding zich minder voor een concurrentiegerichte dialoog als aanbestedingsvorm. Echter, Saw@ gebruikt de informatie van het marktonderzoek om te komen tot een juiste op de marktsituatie afgestemde inkoop- en aanbestedingsstrategie. De vorm van de aanbesteding staat vooralsnog open.
15	Marktonderzoek document	E4	Hoeveel tijd denkt u nodig te hebben voor de transitie? Deze vraag is onmogelijk te beantwoorden op basis van de nu beschikbare informatie. Kunt u meer informatie verstrekken over oa te koppelen applicaties of nog beter bent u bereid om de migratie apart aan te besteden binnen een een apart perceel?	Zie hiervoor de antwoorden op vraag 1 en op vraag 8.
16	Marktonderzoeksdocument	1.2 Globale omschrijving van de behoefte. Pag. 6.	Toezichthouders en handhavers hebben behoefte aan een VTH-applicatie die ook op een smartphone, tablet of ander mobiel apparaat kan draaien. Kan opdrachtgever aangeven welk besturingssysteem dit dan betreft? Bijvoorbeeld Android, iOS of Windows. Indien dit nog niet bepaald is adviseert leverancier Android of iOS als besturingssysteem.	Op dit moment komen alle soorten besturingssystemen voor. De mobiele devices worden verstrekt door de deelnemers aan Saw@ en moeten dus in hun IT-landschap passen en daarmee de software van de leverancier dus ook. We zien uw aanbeveling en argumentatie graag terug bij beantwoording van vraag A5.
17	Marktonderzoeksdocument	1.2 Globale omschrijving van de behoefte. Pag. 6.	De 11 Waterschappen en Rijkswaterstaat zijn op zichzelf staande entiteiten met ieder hun eigen informatie-infrastructuur en governance, wat resulteert in een grote variëteit aan- en verschillen in hardwarde, systemen, software, netwerken, koppelingen, applicaties en werkstromen. Betekent dit dat de verschillende entiteiten vanuit een aanbesteding verschillende functionaliteiten wensen af te nemen en betekent dit dat elke entiteit en eigen omgeving binnen de VTH-applicatie krijgt specifiek afgestemd op de betreffende entiteit?	Het is de bedoeling de applicatie in ieder geval centraal te hosten. Dit kan on premise zijn in een overheidsdatacentrum of mogelijk als SaaS oplossing. De client-applicatie draait in een 'moderne' browser of op een mobiel device waardoor de clients redelijk uniform zijn ondanks de verschillende deelnemers. Voor iedere deelnemer aan Saw@ zijn er een aantal unieke koppelingen met redelijk vergelijkbare systemen, zoals DMS en Zaaksystemen en de verschillende basisregistraties. Of dit een eigen omgeving per deelnemer vereist, kunnen wij op dit moment niet beoordelen. Saw@ gebruikt de informatie uit het marktonderzoek om dit tijdens de aanbesteding beter uit te kunnen vragen.
18	Marktonderzoeksdocument	1.2 Globale omschrijving van de behoefte. Pag. 7.	De VTH-applicatie moet schaalbaar zijn in het aantal gebruikers, deelnemende organisaties en aantal koppelingen. Wat wordt exact bedoeld met schaalbaar zijn in deelnemende organisaties? Dit gezien deze marktconsultatie lijkt te sturen op één omgeving per deelnemende organisatie binnen SAW@ (Rijkswaterstaat en 11 Waterschappen).	Saw@ bedoelt met schaalbaar in deelnemende organisaties dat het gedurende de contracttermijn mogelijk moet zijn meer of minder organisaties aan te sluiten. Het maximaal aantal aan te sluiten deelnemers is 22.
19	Marktonderzoeksdocument	2. Scope. Pag. 9.	Er wordt gesproken over het implementeren. Leverancier biedt een SaaS-oplossing. Kan opdrachtgever bevestigen dat een SaaS-oplossing geleverd moet worden en geen on-premise oplossing?	Op dit moment is er nog geen keus gemaakt tussen een SaaS oplossing en een on-premise oplossing. Het marktonderzoek is onder andere bedoeld om beide opties te verkennen.
20	Marktonderzoeksdocument	E.6	Welke data moet er gemigreerd worden, zijn dit alle VTH processen of ook alle analyses die opgeslagen zijn.	Zowel de VTH processen, zaakinformatie, analyses en overige data in PowerBrowser moeten worden gemigreerd.
21	Bijlage 2 architectuur		De beperkingsgebieden worden gebruikt in de vergunningen oplossing. Is dit als kaartlaag of moeten bijvoorbeeld vergunningen gekoppeld worden aan de beperkingsgebieden? Kan dit nader worden toegelicht?	Het werken met beperkingsgebieden is in ontwikkeling. Op dit moment vindt nog geen actieve koppeling plaats met beperkingsgebieden. In ieder geval moeten ze getoond worden. Voor koppelen staat het antwoord op de vraag vooralsnog open. Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze details voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE.
22	Bijlage 2 architectuur		In de architectuurplaat staat het LIS gekoppeld aan de VTH oplossing, hoe ziet deze koppeling eruit en welke informatie wordt er gebruikt in de VTH oplossing en voor welk functioneel doel.	Er is op dit moment geen directe koppeling met PowerBrowser. LIS wordt gebruikt voor foto's en bevindingen van inspectievluchten.
23	Bijlage 2 architectuur		Worden de de registers (RIVA) gekoppeld via een standaarden als StUF-BG en de KVK bevragen API's zoals de KVK deze ook gebruikt. Mag er ook rechtstreeks gekoppeld worden met deze bronnen via haalcentraal, KVK en de BRK bevragen API's.	Er wordt nu gebruik gemaakt van koppelvlakken van het Centraal Aansluitpunt van Logius. We staan open voor een andere manier van koppelen, indien dit past in de architectuur van de deelnemer en na afweging voor- en nadelen. Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze details voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE. Op dit moment staat het antwoord op de vraag vooralsnog open.
24	Bijlage 2 architectuur		Als er een aanbesteding wordt gestart wordt er dan rekening gehouden met de implementatietijd voor de nieuwe leverancier voordat het contract afloopt met de huidige leverancier.	Ja, zie vraag 8.

Vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
25	Bijlage 2 architectuur		De financiele mutaties, zijn dat leges of andere soorten financiële gegevens. Wordt hier een standaard voor gehanteerd of is dit een eigen formaat.	Leges en belastingheffing. Deels loopt dit via Stuf-Fin, deels via maatwerkkoppeling.
26	Bijlage 2 architectuur		Wat was de tijd die er nodig was voor de implementatie van het huidige systeem?	Hier is geen eenduidig antwoord op te geven. De uitgangssituatie van de vorige implementatie was geheel anders, aangezien alle deelnemers toen in hun eigen systeem zaten en migreerden naar één systeem. Op dit moment zitten alle deelnemers in hetzelfde systeem. Op het moment van aanbesteding zal meer informatie verstrekt worden over de huidige situatie.
27	Bijlage 2 architectuur		We concluderen dat de uitdaging niet zozeer zit op de VTH oplossing maar de integratie met de verschillende systemen. We zullen dit toelichten in de beantwoording van het marktonderzoek. Als RWS meer informatie heeft over de techniek en de standaarden die gehanteerd worden dan helpt dat enorm.	Meer informatie over de techniek en standaarden zal worden gedeeld in de aanbestedingsfase.
28	Bijlage 2 architectuur		Er staat aansluitwijze 2 en ESB in de architectuurplaat bij registers. Kan u die verder toelichten wat daar onder wordt verstaan en welke ESB er gebruikt wordt?	Binnen de huidige datacenter is een mulesoft ESB systeem aanwezig om te koppelen naar een aantal centrale registers. Dit is niet relevant voor de nieuwe implementatie die zal deze koppelingen opnieuw kosten efficiënt kunnen implementeren op een manier die past binnen die omgeving. Mocht het huidige datacenter hergebruikt worden moet dat uiteraard wel via het bestaande ESB blijven lopen.
29	2024-03-28 Marktonderzoeksdocument - VTH applicatie - versie definitief - 1.0		In paragraaf 1.2 van het document wordt gesproken over planvorming. In de paragraaf daaronder wordt gesproken over planadvies. Het opstellen van plannen – zoals een waterschapsverordening – verschilt significant van het adviseren over plannen (planadvies) van andere bestuursorganen. Welke functionaliteiten verwacht SAW@ tijdens de aanbesteding te verkrijgen? Functionaliteiten voor het opstellen van plannen en/of functionaliteiten voor het kunnen beoordelen van en adviseren over plannen van medeoverheden?	Op dit moment wordt het beoordelen van en adviseren over plannen in praktijk uitgevoerd, dus moet dit minimaal ondersteund worden. Planvorming hoeft niet ondersteund te worden.
30	2024-03-28 Marktonderzoeksdocument - VTH applicatie - versie definitief - 1.0		Gesproken wordt over overgaan tot strafrechtelijke handhaving. Strafrechtelijke handhaving gaat gepaard met hoge eisen ten aanzien van privacy en vertrouwelijkheid. Valt registratie van strafrechtelijke handhaving binnen de scope van de marktconsultatie?	Op dit moment vindt strafrechtelijke handhaving plaats in een aparte applicatie. We horen graag uw visie op het in één oplossing opslaan van deze gegevens. Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze details voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE. Op dit moment staat het antwoord op de vraag vooralsnog open.
31	2024-03-28 Marktonderzoeksdocument - VTH applicatie - versie definitief - 1.0		Gesproken wordt over de AQUO-standaard. Deze valt uiteen in het Informatiemodel Water en het Informatiemodel Metingen. Van het Informatiemodel Water zijn online slechts xsd-schema's te vinden en bij het Informatiemodel Metingen staat "Omdat de rechten op het Informatiemodel Metingen berusten bij SIKB verstrekt het Informatiehuis Water de XSD- en EA-documenten van IM Metingen niet aan derden." Dit terwijl op de pagina 'Verplichte open standaard' staat "De Aquo-standaard is een verplichte open standaard: alle informatie is vrij toegankelijk en gratis te downloaden." Wilt u de Informatiemodellen in de vorm van Enterprise Architect-bestanden met ons delen? Dan wel in een ander leesbaar formaat met de volledige specificatie.	Forum Standaardisatie geeft aan dat open standaarden ook een open standaard zijn als zij tegen redelijke vergoeding beschikbaar worden gesteld. Zie ook https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/open-standaarden/ aangezien, zoals u zegt, de rechten van het model berusten bij SIKB en IHW, kunnen wij deze niet met u delen.
32	2024-03-28 Marktonderzoeksdocument - VTH applicatie - versie definitief - 1.0		Gesproken wordt over het kunnen koppelen aan meerdere applicaties. Om welke applicaties gaat dat?	Zie hiervoor de al bij de publicatie gevoegde architectuur tekeningen. Meer details zullen worden gedeeld tijdens de aanbesteding.
33	2024-03-28 Marktonderzoeksdocument - VTH applicatie - versie definitief - 1.0	Paragraaf 1.3	In paragraaf 1.3 wordt gesproken over de Wet politiegegevens. Over welke gegevens gaat het en wat is de wettelijke grondslag voor verwerking door SAW@?	Zie antwoord vraag 30. Er vindt nu geen vastlegging en gegevensverwerking van Wpg gegevens in de VTH applicatie plaats. De deelnemers hebben wel een wettelijke grondslag voor inzet van BOA-taken.
34	2024-03-28 Marktonderzoeksdocument - VTH applicatie - versie definitief - 1.0	Voetnoot 8	In voetnoot 8 op pagina 8 wordt verwezen naar drie versies van een samenwerkingsovereenkomst, waar zijn deze overeenkomsten in te zien?	De samenwerkingsovereenkomst betreft afspraken tussen de waterschappen en Rijkswaterstaat over zaken zoals de interne goverance, financiële verrekening, enz. De overeenkomst bevat geen informatie die relevant is voor dit marktonderzoek en is daarom niet meegestuurd met de uitvraag.
35	2024-03-28 Bijlage 2 - Marktonderzoeksdocument - Archimed Architectuurplaten Saw@	Pagina 3	Wat is de relatie tussen RWS VTH Proteus en RWS VTH WVO Heffingen tot de nieuwe applicatie?	Beide applicaties zijn niet gekoppeld.

Vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
36	2024-03-28 Bijlage 2 - Marktonderzoeksdocument - Archimed Architectuurplaten Saw@	Pagina 3	Waarom staan er vraagtekens bij “RWS EA Beperkingengebieden”, “RWS EA Beperkingengebied”, “NL O DSO Samenwerkingsfunctionaliteit” en “NL O DSO Sectoraal knooppunt”?	Een vraagteken is in deze architectuurplaten gebruikt om nieuwe ontwikkelingen te symboliseren.
37	2024-03-28 Bijlage 2 - Marktonderzoeksdocument - Archimed Architectuurplaten Saw@	Pagina 4	Idem voor “RIVA Basisregistratie Kadaster (BRK) – niet open data Aansluitwijze 2” en “RIVA Aansluiten BRP via ESB”?	Zie antwoord vraag 36.
38	2024-03-28 Bijlage 2 - Marktonderzoeksdocument - Archimed Architectuurplaten Saw@	Pagina 4	Hoe verhoudt de “RWS VTH SaW@ VTH Systeem (Powerbrowser)” zich tot de “SaW@ Gegevensverwerkingsomgeving” en het “SaW@ Toetsing en Planning Systeem (SAS)”? Kunt u iets meer over beide systemen vertellen? Klopt het dat niet bij alle deelnemers een zaaksysteem, documentcreatie, documentmanagementsysteem gekoppeld hoeven worden?	In de SaW@ gegevensverwerkingsomgeving' kunnen rapporten gemaakt worden op datakwaliteit. Het wordt gevoed door een dagelijkse datadump. We vragen uw visie op mogelijke verbeteringen op datakwaliteit in vraag A.14. 'SaW@ Toetsing en Planning Systeem (SAS)' is een systeem voor het toetsen van normen uit het VTH systeem met de meetgegevens uit het Lab-systeem. Niet bij alle deelnemers zijn alle koppelingen aanwezig. We zullen meer informatie delen over de gekoppelde systemen per deelnemer in de aanbesteding.
39	2024-03-28 Bijlage 2 - Marktonderzoeksdocument - Archimed Architectuurplaten Saw@	Pagina 5 en verder	Powerbrowser onderdelen staan nu in het Rijks Overheids Datacentrum Rijkswaterstaat. Heeft dit een bijzondere reden zoals toegang tot andere systemen?	De reden was destijds om de data in eigen beheer te krijgen. We zien dat er op dit moment meer mogelijkheden zijn en dat het vigerende cloudbeleid hierin meer mogelijkheden biedt. Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze vragen voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE.
40	2024-03-28 Bijlage 2 - Marktonderzoeksdocument - Archimed Architectuurplaten Saw@	Pagina 17	Waarom staat rechts onderin de pagina ‘Waterwet ondersteuning’?	De waterwet is een overkoepelende functie die niet direct in de rijtjes ingedeeld is maar wel als zodanig ondersteund in de huidige applicatie.
41	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H1, p.4	Hoe ziet het tijdspad eruit vanaf dit marktonderzoek tot het aanbesteden van een nieuwe VTH applicatie en het aflopen van het contract met de huidige leverancier van de VTH applicatie op 21 oktober 2027?	Zie antwoord vraag 8.
42	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H1.2, p.5	U geeft in de eerste alinea van deze paragraaf aan dat de aanbesteding een standaard en bewezen commercial of the shelf applicatie betreft ter ondersteuning van de genoemde VTH processen. Impliceert dit dat vanuit SAW@ de behoefte bestaat aan een standaard applicatie (met enigszins eigen inrichtingsmogelijkheden per deelnemer) en geen maatwerk applicatie?	Dit klopt. Als er, om aan de eisen uit het PvE te voldoen, aanpassingen moeten worden uitgevoerd aan de applicatie, moeten deze aan alle andere klanten worden aangeboden. Dit volgt uit NORA-beleid: https://www.noraonline.nl/wiki/Hergebruik_v%C3%B3%C3%B3r_kopen_v%C3%B3%C3%B3r_maken In dit geval is hergebruik niet van toepassing omdat we ook op dit moment een standaard applicatie inkopen.
43	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H1.2, p.5	M.b.t. punt 3 in de opsomming (registreren van lozingsnormen, laboratoriumanalyses en afvalwatermonsters): Vindt de registratie alleen handmatig plaats? Zo nee, op welke wijze dan (ook)? Is in dat kader toetsing aan één of meerdere normen onderdeel van SAW@?	De registratie van lozingsnormen bij besluiten, de veldparameters (debiet, temperatuur, etc.), LOI (Lozingsinfrastructuur), afval-watermonsters en analyseresultaten veldmetingen vindt handmatig plaats in de VTH applicatie. De lozingsnormen en veldparameters worden dagelijks ook automatisch overgehaald naar de SAS omgeving van de toetsingsmodule. Hier worden tevens dagelijks automatisch nieuwe laboratorium-analyseresultaten* van het laboratorium (LIMS) in geladen en vervolgens automatisch getoetst. *Laboratoriumanalyseresultaten worden handmatig in Lims gezet. Er zijn verschillende soorten lozingsnormen, zoals maximum waarde, voortschrijdend rekenkundig gemiddelde, dagvracht, ect. Een analyseresultaat kan aan meerdere normen getoetst worden. Wij zien de toetsing graag beter in de VTH applicatie geïntegreerd en willen weten of hier een mogelijkheid voor is. Er is dan wel een koppeling nodig met LIMS.

Vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
44	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H1.2, p.6	In de vierde alinea van deze pagina staat "Verder heeft de Omgevingswet …. van de waterschappen of RWS (assets)". Welke (nieuwe) functionaliteit van de nieuwe VTH-applicatie voorziet hierin?	Gegevensuitwisseling moet mogelijk zijn met het asset management systeem. De wijze waarop is voor ons niet vastgelegd. Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze vragen voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE.
45	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H1.2, p.7	Naar aanleiding van wat u stelt in de eerste alinea van deze pagina: Kunt u toelichten in welke usecases de VTH-applicatie gebruik maakt van STOP en STTR?	De applicatie moet activiteiten, toepasbare regels en gerelateerde verzoeken kunnen inlezen uit DSO. Volgens onze kennis verloopt via de STTR en/of STOP standaarden. Dat is de reden dat zij zijn genoemd in de opsomming.
46	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H1.4, p.8	Saw@ bestaat momenteel uit 11 waterschappen en Rijkswaterstaat. Wordt voor de nieuwe VTH-applicatie groei van het het aantal deelnemers verwacht?	Het is mogelijk dat er nieuwe deelnemers aanhaken. Op dit moment is geen groei voorzien. Op dit moment is nog niet duidelijk of en zo ja, wanneer dat te verwachten is. Zie ook antwoord op vraag 18.
47	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H1.4, p.8	Naar aanleiding van het in de eerste paragraaf genoemde doel van Saw@: Op welke wijze wordt de samenwerking in het VTH-domein bevorderd?	Door afstemming over processen, kennisdeling over ontwikkelingen, afstemming op managementniveau, gezamenlijk optrekken bij beleids- en technische ontwikkelingen en bundeling van inkoopkracht.
48	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H1.4, p.8	Naar aanleiding van het in de eerste paragraaf genoemde doel van Saw@: Op welke wijze wordt het zaakgericht werken gefaciliteerd?	Via de processen vergunningsaanvragen, toezicht houden en handhaven ondersteund door de applicatie.
49	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H3.2, p.10	De deadline voor het indienen van de beantwoording van uw vragen staat op maandag 13 mei. Kan deze deadline een paar dagen (bijvoorbeeld tot woensdag 15 mei) opgeschoven worden? Vanwege de meivakantie en daar vlak na nog het hemelvaartsweekend in combinatie met andere werkzaamheden wordt het anders erg krap om uw marktonderzoek de aandacht te geven die het verdient.	Deadline wordt verplaatst naar 21 mei 2024 om 12:00 uur.
50	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H3.2.4, p.11	Naar aanleiding van punt 1 in de opsomming: Kan marktpartij aangegeven dat bepaalde (delen van) antwoorden vertrouwelijk behandeld worden, zodat die informatie niet in het verslag wordt opgenomen?	Wanneer marktpartijen aangeven dat bepaalde delen van antwoorden vertrouwelijk zijn, zal Saw@ daar bij het opstellen van het eindverslag rekening mee.
51	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A1, p.13	Wat wordt met 'instrument keuze' bedoeld?	Het juiste beleidsinstrument om de zaak op te pakken (bijv. vergunning, aanvraag melding maatwerk).
52	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vragengroep A, p.13	Wilt u alleen DSO-verzoeken met de nieuwe VTH-Oplossing afhandelen of ook andere niet DSO-verzoeken?	Zowel DSO-verzoeken als niet-DSO verzoeken.
53	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A2, p.13	Wat bedoelt u met overeenkomsten? Kunt u enkele voorbeelden geven?	Privaat rechtelijke overeenkomsten of (natuur) beheer overeenkomsten.
54	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A3, p.13	Ziet u een verschil tussen BIO- en AVG-eisen bij Bestuursrecht c.q. Strafrecht?	Ja, de eisen zijn anders, maar binnen de applicatie moeten voldaan worden aan de hoogste classificatie en gegevensscheiding. Op dit moment vindt strafrechtelijke handhaving plaats in een aparte applicatie. Het marktonderzoek is bedoeld om juist meer informatie voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE.
55	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A3, p.13	Via welke kanalen komen incidentmeldingen en handhavingsverzoeken binnen?	Verschillende kanalen. Onder meer telefoon, mail, DSO, centraal klantcontactpunt, webformulieren.
56	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A5, p.13	Welke eigen waarnemingen en via metingen of analyses verkregen gegevens wilt u vastleggen? Wat zijn de bijbehorende usecases?	Bijvoorbeeld temperatuur, locatie, bevindingen. In de toekomst kan deze lijst uitgebreid worden met andere parameters. De usecase voor het verzamelen van deze metingen is dat zij nodig zijn voor het toezien op eisen uit de vergunning en/of melding.
57	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A7, p.14	Om welke areaalgegevens gaat het en wat is de bron daarvan?	Areaalgegevens van de deelnemers, afkomstig uit de vergunning verlening, asset database en de legger.

Vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
58	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A7, p.14	Wat heeft u met AI voor ogen?	We hebben geen concreet doel voor ogen, maar willen graag weten wat voor innovaties, onder andere op het gebied van AI, de markt voorziet als het gaat om VTH applicaties. Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze details voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt zal worden om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE.
59	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A11, p.14	Welke usecases heeft u voor ogen bij het actueel houden van het vergunningenbestand als gevolg van veranderde wetgeving?	Als bijvoorbeeld nieuwe stoffen opkomen die vergunningsplichtig zijn, moet (automatisch) achterhaald kunnen worden op welke vergunning of melding dit impact heeft en de gevolgen van nieuwe regelgeving op vergunningplichten (bijv. omgevingswet, overgangsrecht).
60	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A11, p.14	Welke usecases heeft u voor ogen bij het actueel houden van het vergunningbestand als gevolg van mutaties van basisregistraties?	Bijvoorbeeld rechtsopvolging door bedrijfsovername zoals verwerkt in NHR of aanpassing kadastrale gegevens.
61	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A13, p.14	Welke usecases heeft u voor ogen bij het verwerken van andere gegevens van externe geo-systemen?	We willen gebruik kunnen maken van waterschapsgrenzen en areaalgegevens etc. Een voorbeeld: een vergunningverlener zou tijdens het vergunningsverlening proces in de applicatie een notificatie kunnen doorgeven aan assetmanagement, zodat dit proces weet dat zij hun areaal-gegevens moeten bijwerken.
62	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A15, p.14	Gaat het hier om registreren, zoeken en muteren van VTH-objecten in de gevraagde VTH-Oplossing? Zo nee, waar gaat het hier wel om?	Zoeken en registreren van objectgegevens op locatie in de VTH oplossing en koppelen van zaken aan de gevonden gegevens.
63	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag A15, p.14	Gaat het hier om zoeken van objecten in andere (niet VTH-) kaartlagen t.b.v. het navigeren op de kaart? Zo nee, waar gaat het hier wel om?	Ja zie antwoord vraag 62.
64	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie	Marktonderzoek Aanbesteding VTH-applicatie, H4, vraag E1, p.15	Kunt u toelichten voor welke onderdelen er nu per tenant een specifieke inrichting nodig is? Is dat voor de toekomst ook de gewenste situatie?	Er is nu per tenant bijvoorbeeld specifieke inrichting en afscherming voor zaakinformatie, koppelvlakken, rechten en rollen, toegang tot (geo-)informatie. Procesinformatie is gelijk voor alle tenants. Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze details voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE.
65	Bijlage 2 - architectuurplaten	p.2	U noemt in de architectuurplaat op deze pagina ook Logius in het middelste kader (ICT leverancier). Welke rol speelt Logius binnen deze architectuur van Saw@?	Zie antwoord vraag 23.
66	Bijlage 2 - architectuurplaten	p.3	Kunt u elk onderdeel van deze Applicatie Architectuurplaat nader toelichten (wat is het onderdeel en hoe verhoudt het zich met de uit te vragen VTH-Oplossing)?	Zie antwoord vraag 27.
67	Bijlage 2 - architectuurplaten	p.6	Welke usecases worden met de twee groene onderdelen NVZ STUFZKN …. ondersteund?	Van deze services heeft Saw@ meer technische informatie die ook in de tekeningen verwerkt is. Het gaat hier om het api protocol en het end point.
68	Bijlage 2 - architectuurplaten	p.7	Mbt het kader helemaal rechts in deze plaat: Welke usecase wordt met Bodem Toets- en Validatieservice ondersteunt?	Administratieve en geografische registratie van bodemlocaties: onderzoeken en analyseresultaten volgens het SIKB versie 11/12.
69	Bijlage 2 - architectuurplaten	p.7	Mbt het kader helemaal rechts in deze plaat: Welke Toets(en) van BoToVa zijn relevant binnen SAW@?	Zie antwoord vraag 68.
70	Bijlage 2 - architectuurplaten	p.12	Mbt het kader helemaal rechts in deze plaat: Welke usecase wordt met Registeren zaken WSL i.c.m. Digikoppeling WSL ondersteund?	Dit zijn koppelingen met het specifieke zaaksysteem van het Waterschap Limburg. De details van de koppelingen worden in de aanbesteding verder uitgewerkt.
71	Bijlage 2 - architectuurplaten	p.12	Mbt het kader helemaal rechts in deze plaat: Welke usecase wordt met Raadplegen zaken WSL i.c.m. Zoek gateway WSL ondersteund?	Zie antwoord vraag 70.
72	Bijlage 2 - architectuurplaten	p.17	Zijn al deze modules daadwerkelijk in gebruik bij RWS en/of de deelnemende waterschappen?	Deze functies zijn een opsomming van de huidige applicatie die gebruikt worden door de waterschappen en RWS.
73	Bijlage 2 - architectuurplaten	p.17	Zijn er functionaliteiten die in de nieuwe VTH-applicatie straks niet meer nodig zijn? Zo ja, welke?	We vragen uw visie over hoe uw denkt de processen binnen de waterschappen en RWS maximaal te ondersteunen.
74	Marktonderzoek document		In verband met de huidige vakanties en feestdagen is het erg lastig om op tijd een goede beantwoording van uw marktconsultatie te geven. We willen u dan ook verzoeken om de inleverdatum met 2 weken te verzetten. Dit zodat u vanuit ons en volledige beantwoording kan krijgen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 49.
75	Marktonderzoek document		Is er een overzicht beschikbaar van de meest gebruikte interne systemen?	Zie bijlage 2 architectuurplaten. Meer info volgt in daadwerkelijke aanbesteding.

Vraag nr.	Document	Paragraaf	Vraag	Antwoord
76	Marktonderzoek document		Kunt u specificeren welke koppelstandaarden u van plan bent te gebruiken voor de integratie van interne systemen?	Over het algemeen wordt nu gebruik gemaakt van Stuf Zaken en Stuf Documenten, maar ook de Stuf-API varianten zijn in gebruik voor koppelingen naar zaaksystemen en DMS. Meer informatie volgt tijdens de definitieve aanbesteding.
77	Marktonderzoek document		Kunt u een algemene uitleg geven over welke processen gedeeld worden en waar specifieke aanpassingen aanwezig zijn?	Zie antwoord vraag 13.
78	Marktonderzoek document		Is functioneel beheer binnen elke organisatie opgezet, en zal dit beheer zelf de inrichting van specifieke werkprocessen verzorgen, of verwacht u dat dit uiteindelijk door de leverancier wordt gedaan?	Op dit moment is FB per organisatie ingericht, met daarboven centraal FB voor afstemming op procesniveau. Tijdens de implementatie wordt wel input van de leverancier verwacht. Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze details voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE.
79	Marktonderzoek document		Kunt u de huidige technische situatie beschrijven, specifiek met betrekking tot een multi-tenant omgeving die gebruikt wordt door meerdere waterschappen?	Zie antwoord vraag 64. De huidige technische situatie achten wij niet relevant voor de nieuwe situatie.
80	Marktonderzoek document		Overweegt u het inrichten van afzonderlijke omgevingen voor elk deelnemend waterschap in plaats van een gezamenlijke multi-tenant omgeving? Indien niet, kunt u uw redenatie toelichten?	We horen graag of dit ook voor u de meest ideale oplossing zou zijn. Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze details voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE.
81	Marktonderzoek document		Hoe is het toezicht en de handhaving momenteel geografisch georganiseerd?	Per waterschap en voor RWS per regio.
82	Marktonderzoek document		Prefereert u het centraliseren van functioneel beheer of plant u om dit per organisatie afzonderlijk in te richten?	Ons uitgangspunt is: centraal wat kan, decentraal wat moet (bijvoorbeeld gebruiksbeheer is decentraal en proces wenswijzigingen is centraal). Het marktonderzoek is bedoeld om juist deze details voor de uiteindelijke uitvraag helder te krijgen. Ook hier geldt dat Saw@ de informatie van het marktonderzoek gebruikt om te komen tot het juiste, op de marktsituatie afgestemd PvE. Zie ook antwoord op vraag 78.
83	Marktonderzoek document		Kunt u specifiek uitleggen wat u bedoelt met serviceniveaus?	Welke dienstverleningsniveau hebben jullie voor het beheer van het systeem, denk ondermeer aan oplostijden van incidenten, down time.

Nota van Inlichtingen Marktonderzoek VTH applicatie
d.d. 22 april 2024